|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| LE BASTARD | François |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : en poste actuellement, mais à l'écoute, 6 ans dans meme entreprise

Disponibilité : 1 mois

Mobilité : Zone Savoie Agence : Lyon

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 45000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Veille

Avancement de la recherche : RAS

Postes recherchés : qualité client, un peu de fournisseurs >> aspects amélioration continue, résolution de pb, MEP de solution, suivi des solutions

Secteurs d'activités souhaités : Pas de préférence (réservé sujets défense en revanche)

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : courant

Langue 2 : Niveau :

Commentaires : pas de soucis, travaille en anglais

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

LFA >> EC en visio

Bac S >> puis prépa physique chimie et sciences de l'ingénieur
Chercher formation concrète : dans le bois ou textiles
Ecole ingé spé en bois

Poste chargé d'affaires >> création offre commerciale, récupération offre signée, commande chaudiere, montage, SAV, petite société donc bcp de chose sà gérer, très formateur. Gestion de plusieurs projets, a aimé relation clients comme aspect de son poste. A été contacté par TCS.

TCS >> grosse société dans le carton (pour l'agro ou pharmaceutique) : gestion des réclamations clients (moitié de son poste), lien avec client et retour aux clients, mettre en place plan d'amélioration continue ou un 8D pour pas que le pb se reproduise. Partie certficat >> dire au client si on peut répondre ou pas à leur demande technique (partie réglementaire dans le carton) et partie suivi de production en amélioration continue : faire un suivi de process. A l'aspect qualité au quotidien et qualité client. Faire la visite du site aux clients.

Journée type : voir ce qu'il s'est passé, la veille, gérer demandes urgentes, gestion de la réclamation deuxieme partie de la matinée via ERP interne et rendu aux clients. Aprem : coté usine, rencontre opérateurs, rencontre responsable de service, faire reporting mois précédent + gestion de crises (réclamation qui revient de plusieurs clients). Doit suivre les actions mises en place suite à une réclamation.

Directrice qualité puis 2 techniciens qualitéé pour partie machine à carton (gestion de la production), lui rattaché à la partie réclamation (4 pax) pour 270 salariés.

Projet pro : aime les challenges, aime coté indépendance (sa cheffe lui fait confiance) de son poste tout en étant en relation avec différentes pax de l'enreprise. Assez ouvert. Aime petite structure car prise de décision rapide.

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | B |
| Esprit de synthèse | A |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | A |
| Compétences techniques | A |
| Esprit de service | A |

Leviers de motivation : Projet/Poste,Perspective d'évolution,Localisation du poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution

Métier(s) : Résolution de pb

Logiciel(s) / Outil(s) : 8D

Entreprise(s) : /

Domaines : Qualité

Commentaires suite à l'entretien : Bon profil qualité clients, mobile Savoie, de bonnes expé, sait se présenter, point d'amélioration : parle un peu trop vite

Décision : OKSI