|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| HRABANSKI | Coline |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Fin de poste chez Expéris

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 23000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : Est en recherche mais pour le moment rien de concret

Postes recherchés :  Techno support informatique - elle aimerait aussi pouvoir évoluer, mais attention n'a pas de formation dessus.
Puis compétence en langue.

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : courant

Langue 2 : Espagnol Niveau : courant

Commentaires :

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Au départ souhaitait faire de la traduction à l'époque - puis souhaitait faire un concours mais raté donc depuis faire quelques remplacement.

Depuis 2021 -&gt; elle c'est découverte une passion pour l'IT -&gt; Proposition d'une mission Anglais et Espagnole.
Ce fut l'opportunité.
Prise d'appel / ticket - chez Avancial
traitement de mail / Formation des nouveaux

Là bas elle a eu un déclic -&gt; ticketing / prise en main à distance / Elle apprécie al résulotion de problématique.

Décision personnel , il y avait que peu d'activité là bas. Peu d'appel par jours (3appels et peu de mail à gérer)
Au niveau de l'aide à la réservation ce n'était pas une activité constante.

Avancial : Je demande mais elle répond à côté -&gt; je lui demande l'activité d'avantial -&gt; Finalement activité filiale SNCF
Appel agence de voyage Espagne / Suisse ou autre - d'où le besoin des langues

----
Apprentissage en informatique : elle avancent en fonction des formations qui lui sont données et elle utilise également des plateforme particulière pour se former.
Exemple de formation : Python par exemple ou au besoin.

AKKODIS -&gt; Partie retail - Courte exp car ils ont décidé de ne pas la prolonger sans savoir.
Chez rouge gorges -&gt; Dépannage caisse / imprimante / réservation en magasin.
Retrouver des colis - Monitoring PRTG pour coupure RZO par exemple pour lancer une intervention si c'était hors de portée. (rebrancher et débrancher la box)
Ici du N1.

Fin de mission prématurément.
Coordonnées ancien manager -&gt;

Expéris - teréos -&gt; Support bureautique - aide double authentification / Création de compte / Gestion d'AD / SAP
En période de rush 30taine d'appels entrant par jours - ServiceNow.
N1
2 ans facilement - mais fin de la mission car transfert au sein de Kiabi

Expéris à découvert capacité en langue &gt; Passage sur un client retail -&gt; Aide et dépannage de caisse - Réinitialisation de MDP.
Magasin dans le monde entier - support magasin
Ses activités : N1 principalement : Réinitililsation de MDP - dépannage matériel ou lancement intervention mainteneur.

Automatisation ? / Optimisation ?

Exemple Rouge gorges -&gt; Exemple VPN -&gt; Trouver des commande pour faire régler ses bug.

base de connaissance

Ils avaient moins de droit
Prévu évolution de salaire et elle a bougé

Fin de mission en octobre 2024 -&gt; Ses souhait partir plus loin dans l'analyse et dans l'évolution.
Ses souhaits pour la suite ? : Mélange Applicatif et infra -&gt; elle n'a pas de préférence. Elle souhaite sortir du N1 pour avoir des problématique un peu plus complexe.
L'aspect des langues est importante pour elle.

Monitoring et RZO plus poussé chez Akkodis.

Son conjoint ce balade dans l'écran c'est perturbant ...

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | B |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | C |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | C |
| Esprit de service | B |

Leviers de motivation : Projet/Poste,Perspective d'évolution

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution

Métier(s) : technicien support

Logiciel(s) / Outil(s) : PRTG SAP Service Now JIRA

Entreprise(s) :

Domaines : Infrastructure Réseaux,Infrastructure Systèmes

Commentaires suite à l'entretien : OKSI - Uniquement pour la partie N1 - coline est douce, et débrouillarde, mais son apprentissage auto didacte la cantonne sur du N1. Je ne projette pas Coline sur des sujets plus complexe. malgrés sa demande

Décision : OKSI