|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| FORTRIE | Fabian |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Dispéo : fermeture, licenciement économique

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 40000€ - 41000€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : Là a eu un EC avec un client Mondial relay

Postes recherchés : Ingénieur support

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires :

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Bts en service informatique -> Il a choisit l'option Infra 2014

Intérim et informatique, il essayait de travailler.

Donc DISPEO - mission d'intérim le temps de trouver en informatique > Préparation de commande, il ont donner rapidement plus de mission.

Opérateur dispacth -> Logiciel Manattahn 2018/2011 - analyse de vente - dispatch auprès des clients finaux - flux tendu entrée = sortie.
(textil / parfun / meuble) Et donc plus paramettrais les chariots pour assurer fluidité.

En relation avec les responsables de prélèvement et emballage.

Beaucoup ordonnancement car besoin d'anticipation des ventes, de ce qu'il se passe autour de lui.
Site de Houpline

Suite à ces année : poste de coordinateur de flux. Agent de maitrise -> relation avec les responsables et contact avec les fournisseurs = Showroom / cyrilus/camaïeux etc.
Recpetion picking emballage et expédition.

Enormément d'enjeux car c'est un rouage bien ficelé !!
Gestion des imprévu aussi.
Il y a quand même un gymnastique d'esprit.

Quand chef d'équipe absent il pouvait être amener à gerer les équipes.

Gestion de la relation client : car il faut organiser tout le monde !

A ce moment là, il a été beaucoup en correspondance avec l'IT - ticket JIRA - garant du suivi des arrêt / problématique
Et quand un poste c'est libéré, il est passé au support

Poste ingénieurs et cadre.

Il a attendu car il a apprécié la partie logistique - il c'est sentit utile et il côtoyais aussi beaucoup l'outils informatique.
Et il voyait qu'il y avait un gestion de carrière.

Il a gagné en relationnel avec les opérateurs car il a la connaissance métier
Il s'adapte aussi aux interlocuteurs.

Une journée type ingé support :

8 personnes beauvais / evreux / 3 site du nord.
Roulement support de niveau 1 (téléphone, reception, dispatch ticket) 1 semaines sur 5

Ensuite il intervenanit support N2 et N3 : toutes demandes
Erreur de validation prélèvement (requettage SQL, analyse de log)
Infra - problème d'imprimante
Recettage - cahier de test lors mise en place
Création de dashboard ( Outils qui peuvent être intégrer à manattahn)
Procédure technique
FOrmation des personnes sur le terrain

Globalement tout les tickets était traité chez eux
Il a donc fait support appli ou infra

Dispeop : equipe IT en interne : OMS /TSM / équipe infra / technicien de proximité / équipe de développement manatthan

En entrant la partie logistique / RH / Comptabilité etc.
Tout était centralisé.

JIRA.
OPCON

Astreinte ? Oui en heure non ouvré - en week-end système d'alterting - log azure - Fileszilla
Lui est lié à la détection des problématiques et redispatcher les sujets

Tout les jours daily pour faire le point etc.

Anglais technique - voir scolaire - il travail actuellement

Ce qu'il a apprécié : pas de monotonie ! il avait de la valeur ajouté dans la formation, ça lui arrivait de faire un tour en prod pour voir si pas pb caché
Il avait une présence terrain
Il apprécie aussi énormément le relationnel et d'agir sur tout les corp de métier.

Et la logistique c'est sympas !

Horaire support 8h/18h

Ses critère : support informatique - et pas forcément que logistique - par contre il faut du contact humain, aller voir les opérationnels.
Intervention terrains aussi.
Il a encore à apprendre en support mais au long terme pk pas référent !
Avoir accès à des BDD - avoir plus la partie infra - donc plutôt N2 - potentiel N3

/!\ -> A voir si poste poste prestation chez Kevin Van Peuter ou bien poste interne.

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | A |
| Elocution | A |
| Esprit de synthèse | A |
| Communication/Relationnel | A |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | A |
| Compétences techniques | C |
| Esprit de service | A |

Leviers de motivation : Projet/Poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Logistique (prestataires)

Métier(s) : Ingénieur support

Logiciel(s) / Outil(s) : SQL
Opcon
Manathan

Entreprise(s) :

Domaines : Infrastructure Systèmes,Responsable d'application

Commentaires suite à l'entretien : Fabian à de très bonne valeurs et sera un atout pour beaucoup d'équipe. Il manque de capacité technique néanmoins.

Décision : OKSI