|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| DUJARDIN | Logan |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Journée longue - changement activité

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 320000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : Il a eu plusieurs ESN -> mardi il a un EC final avec un éditeur de logiciel à roubaix.
Mais il veux prendre du recul. Il veux se poser et d'avoir une situation stable

Postes recherchés : Support - coordination de projet etc.

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires : Ecrit OK mais oral : mots à mots technique

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Au départ apprentissage en informatique - Actif Valenciennes - technicien de maintenance en informatique -

Petite boutique maintenance -&gt; Particulier ou btob tout venant.
(Smartphone / tablette / PC) achat et vente

2 ans -&gt; Il a eu son BTS et la boutique à fermé
Rachat en projet, mais trop complexe pour lui.

En démarrage interim : NO/N1 etc. mais trop peu de technique

Altimance : en collaboration directe avec pole emploi - formation avec pôle emploi filiale SCC.
Il arrive donc au démarrage - formation de 2/3mois aux outils de la société et on démarrr.

Client final adecco - Appel entrant - technicien applicatif et bureautique.

CDI

Prise en main à distance et dépannage.
Puis dès qu'il a fait ses arme, dispatch dans des secteur particulier.

Lui par en relation client et fournisseur et facturation.
Il avait la relation client et fournisseur.
Ici il avait de la gestion du parc. (ADECCO et SCC)
Reception sur un portail demande utilisateurs Diagnostique / réparation ou non.
Constitution de dossier pour l'achat du matériel.

MAJ de la gestion de parc.

Ensuite évolution en tant qu'Asset manager.
Formation avec l'ancien asset manager car il a évoluer dessus de manière manuelle.

C'était la suite logique

MAIS - promesse dévolution de salaire :/ dispatche de connaissance. ça ne lui a pas plu. Il est partie.

On en arrive à Tibco : il a adoré !

Intérimaire pour du N1 : Exclusivement pour Sephora - appel entrant , sollicitation du client etc. via servicenow qu'il connait bien.
mais c'était du classique.
Depuis confiance avec le client et il n'était pas limité pour la prise en charge d'un peu plus.

Donc serveur / applicatif - environnement microsotf.

Système de caisse et matériel.

Il a pu acquérir des compétences solide. Beaucoup d'entraide ! Document partage de connaissance

Par la suite - perte du client, départ au Maroc.
L'équipe se dispatch - certain parte d'autre reste.

lui a pu évoluer sur le N2 - de base équipe de 2/3 personnes et lui arrive.
Multitude de client retail avec un client particulier, GIPHAR - très psécifique.

Suite logique du N1 -&gt; Gestion de beaucoup de chose

Système de back-log : on pioche dedant.
le plus gros client Yves roches
Système de caisse et matériel.

Exemple : une caisse n'est plus en RZO -&gt; Appel de la conseillère magasin &gt; Diag &gt; Résolution de problème car pas de SLA (pas de temps limité)
Bonne intelligence.\*
Si panne et qu'a distance on peu rien faire - envoi de dossier au technicien interne et itinérant.

Eux pouvait aussi préparer les caisses à distance. Expérdition / prépration de matériel/ déploiement d'application.
En // préparation PC / Serveur / imprimante / PDA pour la logistique / borne wifi / Switch RZO

En + : Gestion des déploiements clients - Déploiement applicatifs (Maj de Google chrome - Ect.)
Gestion du ^planning et de la méthode.

Logiciel de SCCM - mise ne relation client pour faire les déploiement surtout la nuit.
Astreinte chez Tibco -&gt; Le samedi surtout / Jours férié

Prendre des poste avec astreinte ? Oui selon le rythme.

Avec Giphar et selft-tissu ou il était référent pour les deux - il gérais l'ouverture des magasins ! comme chez AUchan !)
Il a même fait des déplacement pour les accompagner. / formation des clients)

Giphar : gestion des déploiement ( lecteur de carte vital) avec un technicien ou non selon les pharmacies (applicatif / RZO / Système)
 ici Linux avec Redhat au départ ( 2 mois d'utilisation)

Il ets quand même plus à l'aise sur microsoft.

Récup des serveur gros sujet : Installation / hébergement de donnée de santé - entre midi et deux et le soir pendant 2h avec le technicien sur place.
Procédure strict
Phase de test en amont
(Logistique avec CPAM / gestion des stock / applicatif pour robot en pharmacie)

Février 2024 -&gt; Pourquoi il ets partie alors, car il semble vraiment apprécié !
Le secret - auto entrepreneur pour eux ! (tout le monde était gagnant)
Tibco perte de client camaïeux etc. - choix d'arrêt de support sur LENS

Choix rester mais CTI -&gt; technicien de maintenance, mais ça ne correspondait pas. Ou CDI Nantes.

Donc fin de contrat.

Comarch &gt; il cherchait du support - il a vu une annonce de technico - commertial ila postulé !
Après 5 EC il ets prit !
Mais 1s après on lui annonce que plus ce poste - donc il évolue en temps que consultant ERP.

Le voici donc à faire ud support logiciel ! pour les solutions logistique
Reception des appels client pour les pbtique avec ERP et système d'encaissement.
Support N1/N2 avec BDD SQL (niveau débutant pour lui)
Collaboration avec les équipes de développeurs en pologne, remontée de bug
Echange en Anglais - création de ticket etc.

Il aimerait bien développer l'anglais.

Nouvelle direction de comarch - l'équipe support partie et l'activité à diminué !
Stop budget : client et certain ticket ne sont plus traité.

Si le ticket n'est réglable - escalade direct.
Il est donc devenu une équipe d'accueil. Donc ça ne lui va pas.

Comarch est au courant. Dispo ASAP

Pas de possible d'évoluer sur d'autres sujets - il était CDI cadre.

Il recherche : du support mais pas que ! Coordinateur de projet / déplacement / relation client.
Il ets ouvert à d'autre proposition !
Il ne dit pas non au spécifique aussi !

Un milieu qu'il aime : le milieu médical ! ça a du sens et aussi l'industrie.
il apprécie les machine automatisé par exemple : il apprécie GSK.

Il ets ouvert aux embauche sur profil ou les embauchent sur missions.

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | A |
| Elocution | A |
| Esprit de synthèse | A |
| Communication/Relationnel | A |
| Motivation pour le consulting | A |
| Dynamisme | A |
| Compétences techniques | A |
| Esprit de service | A |

Leviers de motivation : Projet/Poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution

Métier(s) : Technicien support

Logiciel(s) / Outil(s) : Maîtrise de l'environnement Windows, (Vmware) et des outils bureautiques (O365)-Outil de PMAD : AnyDesk,Teamviewer, ,Go-To-Assist,Landesk,Vnc-Active Directory, DNS, DHCP Protocoles réseau (LAN,VLAN,TCP/IP..)-Capacités d'adaptation aux innovations-Bonne expression orale et écrite

Entreprise(s) :

Domaines : Infrastructure Réseaux,Infrastructure Systèmes

Commentaires suite à l'entretien : Clairement une ED potentielle pour moi, il est polyvalent à le sens du service et en plus rêve de bosser en indus....

Décision : ED potentielle