|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| DUBOIS | Davy |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Fin de projet chez auchan

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Prétentions salariales : 33000€ - 35000€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Non Véhicule : Non

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : En process avec plusieurs esn

Postes recherchés : Responsable applicatif

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteurs

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires :

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Parcours professionnel  
  
Tessi  
 – Secteur bancaire  
 Analyste – Support Applicatif & Supervision  
  
Équipe de 10 personnes dédiée à la numérisation de chèques et factures pour archivage et validation de paiements.  
Supervision via Centreon  
 : création et dispatch des tickets d’alerte aux équipes concernées.  
Suivi de l’infrastructure data, résolution de problèmes liés au manque d’espace.  
Création, suivi et clôture de tickets – gestion de bout en bout des incidents.  
  
Orange (Full Remote – Clermont-Ferrand)  
  
 Support N1 / N2 – Analyste Fonctionnel  
  
Projet de 6 mois (mission courte car peu stimulante).  
Suivi applicatif RH et Office : interface entre les utilisateurs, le support technique et les éditeurs.  
Suivi des tickets, relation avec les équipes internes (RH, bureautique, logiciel).  
Encadrement par le chef de projet Orange.  
  
Auchan – Lille  
  
 Support Applicatif – Fidélité / Ticketing  
  
Mission de 3 mois, arrêt pour cause de PSE.  
Suivi et traitement des tickets sur les cartes de fidélité.  
Travail en lien avec les équipes métiers, rôle de relais entre les N1/N2 et la direction technique.  
Encadré par Éric Bigot.  
Collaboration avec Thomas Lefèvre, Anne-Sophie Roger (partis suite au PSE), et Jérémy Chatlain.  
  
Econocom – Bordeaux  
  
 Consultant Informatique – Gestion du Parc Matériel / Support de Proximité  
  
Affecté chez les Élus de la Gironde.  
Intervention sur le matériel : changement de postes, gestion des imprimantes, nettoyage des postes.  
Gestion des accès applicatifs (Active Directory).  
Relations utilisateurs, aide à la prise en main et à l’installation des outils métiers.  
  
Neverlog – CRM & Automobile  
  
 Consultant Applicatif CRM Web (Salesforce / CRM interne)  
  
Suivi des bases de données liées aux arrivages véhicules.  
Mise en relation avec les équipes déploiement  
 et développement  
.  
Suivi des demandes clients, transmission aux développeurs.  
Intégration de passerelles dans les outils CRM.  
Projets dans le domaine automobile pour faciliter la vente et la gestion des stocks.  
  
 Formation  
  
BTS Services Informatiques aux Organisations  
  
Master (nom non précisé)  
  
  
 Compétences clés  
Supervision  
 : Centreon  
Ticketing  
 : gestion complète du cycle de vie  
Systèmes  
 : Active Directory, gestion des droits & accès  
CRM  
 : Salesforce, CRM applicatif  
Bases de données  
 : suivi, intégration, passerelles  
Support utilisateurs  
 : N1/N2, applicatif, bureautique  
Anglais  
 : à l’aise à l’écrit et à l’oral sur un plan technique  
  
Mobilité & Disponibilité  
Disponible immédiatement  
  
Mobile  
 (permis B + véhicule)  
Expérience en full remote  
  
  
Salaire actuel et prétention  
Rémunération actuelle : entre 33k€ et 36k€ brut/an  
  
Ouvert à des postes en portage ou CDI

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | C |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | B |
| Esprit de service | C |

Leviers de motivation : Projet/Poste,Suivi de carrière,Ressenti Entretien

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution

Métier(s) : applicatif

Logiciel(s) / Outil(s) : Supervision : Centreon  
Ticketing : gestion complète du cycle de vie  
Systèmes : Active Directory, gestion des droits & accès  
CRM : Salesforce, CRM applicatif  
Bases de données : suivi, intégration, passerelles  
Support utilisateurs : N1/N2, applicatif, bureautique  
Anglais : à l’aise à l’écrit et à l’oral sur un plan technique

Entreprise(s) :

Domaines : Responsable d'application

Commentaires suite à l'entretien : OKSI (Bon profil avec de bonne compétence coaching sur la présentation)

Décision : OKSI