|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| DUBOIS | Davy |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Fin de projet chez auchan

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Prétentions salariales : 33000€ - 35000€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Non Véhicule : Non

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : En process avec plusieurs esn

Postes recherchés : Responsable applicatif

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteurs

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires :

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Parcours professionnel

Tessi
 – Secteur bancaire
 Analyste – Support Applicatif & Supervision

Équipe de 10 personnes dédiée à la numérisation de chèques et factures pour archivage et validation de paiements.
Supervision via Centreon
 : création et dispatch des tickets d’alerte aux équipes concernées.
Suivi de l’infrastructure data, résolution de problèmes liés au manque d’espace.
Création, suivi et clôture de tickets – gestion de bout en bout des incidents.

Orange (Full Remote – Clermont-Ferrand)

 Support N1 / N2 – Analyste Fonctionnel

Projet de 6 mois (mission courte car peu stimulante).
Suivi applicatif RH et Office : interface entre les utilisateurs, le support technique et les éditeurs.
Suivi des tickets, relation avec les équipes internes (RH, bureautique, logiciel).
Encadrement par le chef de projet Orange.

Auchan – Lille

 Support Applicatif – Fidélité / Ticketing

Mission de 3 mois, arrêt pour cause de PSE.
Suivi et traitement des tickets sur les cartes de fidélité.
Travail en lien avec les équipes métiers, rôle de relais entre les N1/N2 et la direction technique.
Encadré par Éric Bigot.
Collaboration avec Thomas Lefèvre, Anne-Sophie Roger (partis suite au PSE), et Jérémy Chatlain.

Econocom – Bordeaux

 Consultant Informatique – Gestion du Parc Matériel / Support de Proximité

Affecté chez les Élus de la Gironde.
Intervention sur le matériel : changement de postes, gestion des imprimantes, nettoyage des postes.
Gestion des accès applicatifs (Active Directory).
Relations utilisateurs, aide à la prise en main et à l’installation des outils métiers.

Neverlog – CRM & Automobile

 Consultant Applicatif CRM Web (Salesforce / CRM interne)

Suivi des bases de données liées aux arrivages véhicules.
Mise en relation avec les équipes déploiement
 et développement
.
Suivi des demandes clients, transmission aux développeurs.
Intégration de passerelles dans les outils CRM.
Projets dans le domaine automobile pour faciliter la vente et la gestion des stocks.

 Formation

BTS Services Informatiques aux Organisations

Master (nom non précisé)

 Compétences clés
Supervision
 : Centreon
Ticketing
 : gestion complète du cycle de vie
Systèmes
 : Active Directory, gestion des droits & accès
CRM
 : Salesforce, CRM applicatif
Bases de données
 : suivi, intégration, passerelles
Support utilisateurs
 : N1/N2, applicatif, bureautique
Anglais
 : à l’aise à l’écrit et à l’oral sur un plan technique

Mobilité & Disponibilité
Disponible immédiatement

Mobile
 (permis B + véhicule)
Expérience en full remote

Salaire actuel et prétention
Rémunération actuelle : entre 33k€ et 36k€ brut/an

Ouvert à des postes en portage ou CDI

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | C |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | B |
| Esprit de service | C |

Leviers de motivation : Projet/Poste,Suivi de carrière,Ressenti Entretien

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution

Métier(s) : applicatif

Logiciel(s) / Outil(s) : Supervision : Centreon
Ticketing : gestion complète du cycle de vie
Systèmes : Active Directory, gestion des droits & accès
CRM : Salesforce, CRM applicatif
Bases de données : suivi, intégration, passerelles
Support utilisateurs : N1/N2, applicatif, bureautique
Anglais : à l’aise à l’écrit et à l’oral sur un plan technique

Entreprise(s) :

Domaines : Responsable d'application

Commentaires suite à l'entretien : OKSI (Bon profil avec de bonne compétence coaching sur la présentation)

Décision : OKSI