|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| CHAMBRIN | Noa |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste :

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 25000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : Actuellement passe des EC, pas de proposition

Postes recherchés : Technicien support

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires :

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

bac en 2020 STI2D

Formation de développement à Epitech > Ce n'est pas ce qu'il voulait faire : manque de concret - n'arrivait pas à se projeter

donc à la suite de ça : Manutention pendant les mois de latence

Fin février - 7 mois en tant que mannt.

CESI : Alternance viens de terminer fin fin septembre 2024
GMSI

Mobile Angelo - maintenance téléphonie tablette et ordinateur.
Par la suite
Analyse de données - Réseaux wifi - couverture mobile
Entrerprise BtoB -> gros client décath
Le courant : Machine defectueuse (mac et chromebook) - réparation (Checkup /estimation de la réparabilité / Action de réparation / netoyage)

Son projet de fin d'année : renouvellement et mise en place d'un parc téléphonie mobile au sein de IRIS.
Au départ : 1 seul téléphone - utilisation du téléphone perso - donc mise en place de téléphonie mobile.
Etude du besoin / Commande / déploiement
Il a tout préparer, mais le déploiement a été fait par la suite.
Car pas de besoin particulier en CDI.

mais lui était plutôt sur la partie réparation - Lui en labo.
L'entreprise fait partie du groiupe IRIS informatique.

BTS : projet intéressant à l'école et plus concret !
Mise en place de machine virtuel / mise en place de traçeur etc.

Experis : tech support sys et RZO et mission au sein d'AVANCIAL (filiale de la SNCF - uniquement le support applicatif pour la SNCF) partie Helpdesk
Avancial : tout les logiciel métiers de la SNCF (Support N0 > N2)
N1 > N2

Il faisait l'analyse et quand problématique 1.5

Le plus courant : suite à déploiement de MAJ - filtre/ problème en base de donnée etc.
Recherche de log etc.
la seconde partie gestion des autorisation compte utilisateur.

Il apprécie l'assistance utilisateur - ryhtme 3x8 ça lui va aussi. (Esquive des bouchons)
ça lui va aussi des horaires décalé.

Fin du contrat - car trop de personne, il y a eu une mobilité interne - trop de personne et lui aussi.
Expéris : inter contrat pas se permettre donc départs.

Ses recherches :
-> Support au sens large / réparation.
L'administration système : a ne pas ignorer mais plus junior.

ITIL connu de formation - plus pratique en entreprise
SQL de formation

Anglais : écrit OK - oral il a besoin de pratiquer.
B2

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | B |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | C |
| Motivation pour le consulting | C |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | B |
| Esprit de service | A |

Leviers de motivation : Projet/Poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Ferroviaire,Média

Métier(s) : Technicien support

Logiciel(s) / Outil(s) : SQL ITIL

Entreprise(s) :

Domaines : Infrastructure Réseaux,Infrastructure Systèmes

Commentaires suite à l'entretien : OKSI : Noa est encore réservé mais il dispose du sens du service et c'est ce qu'il apprécie dans son métier

Décision : OKSI