|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| BOULET CASTAÑEDA | David Alexandre |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Période de préavis qui arrive - CDI de chantier - donc procédure de licenciement.
Il a fait principalement du N1/2

Disponibilité : 2 mois

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 28000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : A deja des EC prévu

Postes recherchés : Technicien N1/N2

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires : B2 - bonne compréhension de l'anglais

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Avait déjà été positionné chez mondial relay, mais ç ne s'était pas fait

24 ans

Bac pro / BTS SEN - 2022

Suite à BTS : Arcesis et société Tisserin
Traitement d'appel / proximité - AD / Attribution des licences offices / Masteurisation des postes / reseau simple
20taine de ticket par jours.

Puis Auchan : Locaux de expéris - prise d'appels lui était au pôle bureautique +applicatif bureautique

Mais départ : Pictime pour rejoindre pictime (il avait reçu un message puis échange)
Départ car mission qui lui plaisait - Zabbix -Linux avec formation

Mais finalement pas bonne intégration - formation finalement que sur openclassroom
Eux on démarer le procesus.

OSMOZIUM -&gt; pour Boulanger
AS400 / adminsitration / ticketing / service Now etc.
Fin de P-E -&gt; Il n'apprenais pas assez vite.
Pas de marge de progression

N1 et demi -&gt; il n'a jamais fait de N2 vraiment pour le moment.

Depannage TPE / PC / Commande en ligne / facturation entrepôt - périmètre diversifier
Boulanger / Electrodépôt France belgique espagne

Il a rebondis -&gt; petit mission déploiement manpower (Scan de vulnérabilité pour une société avec sucursale en FR)

Contrat actuel : Reflexe Multi.
Première mission pour accor : HDF + bretagne : Passer dans hotels serveur / TPE / RZO segmentation / mise à jours du plan IP en correspondance avec les normes accor
Etat des lieux des hotels / si besoin de changement lui ou un autre
Etiquetage des cables

Sécurisation : MDP des switch / mot de passe des imprimante / post-it dans les hotels avec MDP / sécurisation des pièces serveur

Fin septembre - explosition des budgets - Astreinte / déplacement à Rennes / nantes

Ce qu'il apprécie : discuter avec les gens / déplacement - Il peu donner des formations rapides si besoin.

Depuis septembre : Renouvellement de parc informatique Framatome - incompatible W11 donc renouvellement des ancien poste.
Parfois masterisation et déplacement sur site
Exemple : Jeumont : 100taines de postes - 4RDV par jours

Fin de mission le 6 décembre - il a un CDI de chantier
Possiblement un prolongation pour Janvier mais il lui on dit de chercher

Il recherche du N1++ voir N2 pour avoir le temps d'analyser les sujets et ne pas enchainer les appels téléphonique.
Chez Auchan appel de 7 min max, il trouvait que c'était trop court.

Le plus important pour lui c'est la satisfaction des clients.

Automatisation ?

Exemple : test automatisation - outils de réparation dans le PC - erreur de packaging office - mais pas eu l'occasion de faire plus.
Outils de supervision connu : PTRG / Zabbix / grafana par exemple.

Aventure mondial relay ? chez Arcesi suite à licenciement - Mondial relay CDD lais lui voulais CDI donc proposition de passer par une ESN
Poste similaire.

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | C |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | C |
| Esprit de service | A |

Leviers de motivation : Projet/Poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution,Média

Métier(s) : Technicien support N1

Logiciel(s) / Outil(s) : PRTG / Zabix

Entreprise(s) :

Domaines : Infrastructure Réseaux,Infrastructure Systèmes

Commentaires suite à l'entretien : OKSI mais j'ai un doute sur ses capacités à passer sur du N2 - A discuter avec Fanny. mais il a le bon était d'esprit, prendre le temps avec les clients / Analyser, mais ne l'a t-il pas un peu trop ?

Décision : OKSI