|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| BOULET CASTAÑEDA | David Alexandre |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Période de préavis qui arrive - CDI de chantier - donc procédure de licenciement.  
Il a fait principalement du N1/2

Disponibilité : 2 mois

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 28000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : A deja des EC prévu

Postes recherchés : Technicien N1/N2

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires : B2 - bonne compréhension de l'anglais

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Avait déjà été positionné chez mondial relay, mais ç ne s'était pas fait  
  
  
24 ans  
  
  
Bac pro / BTS SEN - 2022  
  
  
Suite à BTS : Arcesis et société Tisserin  
Traitement d'appel / proximité - AD / Attribution des licences offices / Masteurisation des postes / reseau simple  
20taine de ticket par jours.  
  
  
Puis Auchan : Locaux de expéris - prise d'appels lui était au pôle bureautique +applicatif bureautique  
  
  
Mais départ : Pictime pour rejoindre pictime (il avait reçu un message puis échange)  
Départ car mission qui lui plaisait - Zabbix -Linux avec formation  
  
  
Mais finalement pas bonne intégration - formation finalement que sur openclassroom  
Eux on démarer le procesus.  
  
  
OSMOZIUM -&gt; pour Boulanger  
AS400 / adminsitration / ticketing / service Now etc.  
Fin de P-E -&gt; Il n'apprenais pas assez vite.  
Pas de marge de progression  
  
  
N1 et demi -&gt; il n'a jamais fait de N2 vraiment pour le moment.  
  
  
Depannage TPE / PC / Commande en ligne / facturation entrepôt - périmètre diversifier  
Boulanger / Electrodépôt France belgique espagne  
  
  
Il a rebondis -&gt; petit mission déploiement manpower (Scan de vulnérabilité pour une société avec sucursale en FR)  
  
  
Contrat actuel : Reflexe Multi.  
Première mission pour accor : HDF + bretagne : Passer dans hotels serveur / TPE / RZO segmentation / mise à jours du plan IP en correspondance avec les normes accor  
Etat des lieux des hotels / si besoin de changement lui ou un autre  
Etiquetage des cables  
  
  
Sécurisation : MDP des switch / mot de passe des imprimante / post-it dans les hotels avec MDP / sécurisation des pièces serveur  
  
  
Fin septembre - explosition des budgets - Astreinte / déplacement à Rennes / nantes  
  
  
Ce qu'il apprécie : discuter avec les gens / déplacement - Il peu donner des formations rapides si besoin.  
  
  
Depuis septembre : Renouvellement de parc informatique Framatome - incompatible W11 donc renouvellement des ancien poste.  
Parfois masterisation et déplacement sur site  
Exemple : Jeumont : 100taines de postes - 4RDV par jours  
  
  
Fin de mission le 6 décembre - il a un CDI de chantier  
Possiblement un prolongation pour Janvier mais il lui on dit de chercher  
  
  
Il recherche du N1++ voir N2 pour avoir le temps d'analyser les sujets et ne pas enchainer les appels téléphonique.  
Chez Auchan appel de 7 min max, il trouvait que c'était trop court.  
  
  
Le plus important pour lui c'est la satisfaction des clients.  
  
  
  
  
Automatisation ?  
  
  
Exemple : test automatisation - outils de réparation dans le PC - erreur de packaging office - mais pas eu l'occasion de faire plus.  
Outils de supervision connu : PTRG / Zabbix / grafana par exemple.  
  
  
Aventure mondial relay ? chez Arcesi suite à licenciement - Mondial relay CDD lais lui voulais CDI donc proposition de passer par une ESN  
Poste similaire.

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | C |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | C |
| Esprit de service | A |

Leviers de motivation : Projet/Poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution,Média

Métier(s) : Technicien support N1

Logiciel(s) / Outil(s) : PRTG / Zabix

Entreprise(s) :

Domaines : Infrastructure Réseaux,Infrastructure Systèmes

Commentaires suite à l'entretien : OKSI mais j'ai un doute sur ses capacités à passer sur du N2 - A discuter avec Fanny. mais il a le bon était d'esprit, prendre le temps avec les clients / Analyser, mais ne l'a t-il pas un peu trop ?

Décision : OKSI