|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| BOULANGER | Alexandre |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Fin de projet chez Ramsey

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone MEL Agence : Lille

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 42000€ - 44000€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : En process avec plusieurs esn

Postes recherchés : Delivery manager / responsable d'equipe / responsable applicatif

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : intermédiaire

Langue 2 : Niveau :

Commentaires :

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Alexandre BOULANGER

Situation actuelle

Poste actuel
 : En charge de la gestion d’un centre de service chez Ramsay Santé

Responsabilités
 :
Gestion du desk : suivi des incidents et du backlog
Déploiement des équipements et services
Incident Manager
 pour les services infrastructure
Supervision de la hotline et du support utilisateur
Gestion des déploiements nationaux
Interface avec les fournisseurs

Recherche d’opportunités

Postes ciblés
 : Encadrement d’équipe support, Delivery Manager, Responsable d’application

Secteurs
 : Tous
Disponibilité
 : Immédiate
Mobilité
 : Métropole Européenne de Lille (MEL)
Rémunération
 :
Actuelle : 42K€ (+2K€ variable)
Prétentions : 44K€
Langues
 : Anglais professionnel
Permis B
 : Oui

Compétences & Expérience (19 ans d’expérience IT)

Gestion de Centre de Services & Support IT

Amélioration continue du support utilisateur et de l’efficacité des équipes
Gestion des déploiements et des équipements informatiques
Pilotage des incidents et amélioration des process ITIL
Encadrement d’équipes techniques et coordination des interventions

Incident Management & Infrastructure IT

Suivi et gestion des incidents critiques
Interface entre les équipes support et infrastructure
Tests et validation des correctifs et mises à jour

Projets IT & Transformation digitale

Intégration et personnalisation d’outils ITSM (BMC Footprints Asset Core)
Définition et mise en œuvre de schémas directeurs IT (infrastructure, stockage, sécurité)
Gestion de projets de modernisation des infrastructures SI
Coordination d’équipes techniques (Windows Server, Linux, Oracle)

Gestion des fournisseurs & Prestataires

Négociation et suivi des contrats
Sélection et validation des prestataires techniques
Supervision des interventions et respect des SLA

Expériences notables

Ramsay Santé
 : Responsable du centre de services et Incident Manager
Sciences Po Lille
 : Gestion et modernisation du SI
ENDEL
 : Optimisation de la gestion des matériels de chantier
AFONE
 : Responsable technique régional (gestion des sous-traitants et interventions

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | B |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | B |
| Esprit de service | B |

Leviers de motivation : Projet/Poste,Rémunération,Localisation du poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Grande distribution,Pharmacie & Biomédical

Métier(s) : Fonctionnel

Logiciel(s) / Outil(s) : Technologies et outils utilisés :•1. Systèmes de télécommunication et solutions de paiement électronique :•Technologies utilisées :Systèmes de télécommunication, terminaux de paiement électronique.•Équipements techniques :Routeurs, équipements de télécommunications, terminaux de paiement électronique, systèmes de gestion des incidents et des SLA.•2. Gestion des stocks et outils :•Technologies utilisées :Solutions informatiques pour la gestion des stocks et des outils, étiquetage RFID pour le suivi des matériels, logiciels de gestion d’inventaire.•Outils de gestion :Système de gestion de stock, base de données pour le suivi des réparations et des maintenances, logiciels de planification des rotations d’outils.•3. Systèmes d'exploitation et bases de données :•Systèmes d’exploitation :Windows Server, Linux (Mandriva).•Bases de données :Oracle, MySQL, PostgreSQL.•4. Outils de gestion de projet :•Outils de gestion de projet :Sciforma (ex-PSNext), Microsoft Project, JIRA, MIRO.•Technologies utilisées :Matériel et logiciels pour le renouvellement des infrastructures (serveurs, réseaux, systèmes de stockage, etc.).•5. Gestion de l’infrastructure et monitoring :•Technologies :Progiciel BMC Footprints Asset Core (anciennement Numara), outils de gestion de projet et de support.•Systèmes d’exploitation :Windows Server.•Bases de données :Oracle.•Outils de monitoring :Centreon, Nagios, Dynatrace, Datadog, Grafana, Splunk.•Gestion des logs et données :Kafka, Google Cloud BigQuery.
DOSSIER DE COMPÉTENCES/ALB19années d’expérience–Responsable deCentre de Services-Incident Manager-Chef de projet ITContact OTTEO: Maxime DUC –Tél 06 75 22 28 65 –Emailmduc@otteo.frPÔLE DIGITAL–OTTEOLille, Paris, Lyon, Nantes –www.otteo.frPage | 2•6. Support et gestion de services :•Outils logiciels :ServiceDesk, SAGE.•Outils ITSM et gestion des incidents :ServiceNow, HP Service Manager, EasyVista, Ivanti.•Outils de supervision et administration :Putty, PgAdmin, PostMan.•7. Gestion de la production et support applicatif :•Applications et plateformes :Application de gestion de production.•WMS (Warehouse Management System) :Manhattan.•Outils de communication :Collaboration avec les équipes délocalisées en Inde et en Chine.•8. Gestion des incidents et monitoring :•Outils de gestion des incidents :ServiceNow, HP Service Manager, EasyVista.•Systèmes :Windows Server, Active Directory.•Outils de gestion des processus :Tableaux de bord de suivi des incidents et des performances.•9. Gestion de la supply chain :•Applications supportées :Application Odyssée, supply chain tool développé par Auchan Retail.•Systèmes d’exploitation :Windows Server, Linux.•10. Outils de bureautique et communication :•Outils Microsoft :Microsoft OneNote, Word, PowerPoint, Teams, Project, Outlook, Excel, Access, Visio.•Outils graphiques et documentation :Adobe Photoshop, Microsoft Visio.•Langages et Développement :•Langages de programmation :SQL, HTML, JAVA, C++, ASP, PHP.•Bases de données :Oracle, MySQL, PostgreSQL.•Outils ETL et data integration :Talend

Entreprise(s) :

Domaines : Responsable IT

Commentaires suite à l'entretien : OKSI ( Bon profil avec de très bonnes compétences et un très bon savoir être)

Décision : OKSI