|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| BOUCHET | Thiéfaine |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : Premier EC -> Il aimerait déménager dans le Nord avec sa compagne.
Et il aimerait aussi quitter Expéris car il a mauvaise expérience du management chez Expéris...

Disponibilité : 1 mois

Mobilité : Zone MEL Agence :

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 28000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Non

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : ça été assez calme donc ça reprends tranquillement.

Postes recherchés : Technicien dans l'informatique - mais il aime le côté RZO -> car beaucoup de chose différentes à faire.
Mise en place de solution préventives, analyses, il aime !

Les deux postes l'intéresse, mais la partie qualité il ne la pas fait beaucoup, il a plus d'assurance et de projection facile.

Secteurs d'activités souhaités : Tout secteur

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : courant

Langue 2 : Niveau :

Commentaires : Courant et technique

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

Etude de musique au départ - mais ce n'est pas très certain en débouché donc il c'est réorienté vers l'IT qui lui plaît et plus pourvoiyeur d'emploi.
AFPA -&gt; Formation profesionnalisante - format travail et ça lui a plus.

Mais en région Indre et loire peut de chose donc départ chez Econocom -&gt; 38 !
Pour la caisse d'épargne sur des sujets helpdesk - rythme soutenu.
Mais 6j par semaine / + de 45h et indus - burn out.
Il aime ce qu'il fait et donc il c'est investit.
Journée a plus de 2000 appels pour 30 personnes et 6 min pour traiter les demandes, lui prenais ses week-end mais le corps a lâché

Donc après Experis et DIOR - boutique : Meilleurs rythme, mais petit à petit changement de direction mais évolution partielle - DUR - arrêt maladie
Il recherche car sa compagne veux là bas.

Au bout de 2 ans et demi -&gt; Manager qui ne tienne pas la charge / gestion des techniciens pas simple.
A chaque fois référent technique : il apprécie, mais quelques part à un peu moins de technique.

Aide des techniciens - aide et recherche de solution.
Il apprécie beaucoup l'entraide et rechercher la solution sans forcément être bloqué.

Ses activités : Dior et les boutiques :
Problématique boutique mat information et téléphonique. (Iphone) / Système de caisse mais les ordinateurs sont plutôt rare - tout passe par le téléphone !
Helpdesk applicative. Donc prise d'information et remontée.
Et repérer si c'est un problème résolvable et vérification des données et escalade.

Dans le même bureau, les gens avec les siège donc il a fait aussi soucis d'imprimante ou soucis de son salle réunion en cas de besoin.

EMEA - Europe / Middle Est et Africa

Il était en 24/7

Astreinte qui tourne par mois.

Supervision de nuit - Expéris principalement

Expéris : principalement applicatif. IOS -&gt; Mais peu de prise en main, beaucoup de prise d'information ou alors gestion de soucis de caisse
Référent, lorsque flux moins tendu - en retrait - si appel plus long - s'assurer que les ticket son bien traité, analyse des demandes et suivi des SLA avant le manager.
En fonction de la période de l'année, ça faisait matin support et APM référent.

Disponible Fin février ( rupture conventionnelle)

Chez Econocom : Applicatif également notamment pour les banques.
Coopératif avec les banques

Mondial relay ça l'intéresse, il n'a que des connaissances théoriques sur du RZO.

PS : Il connait une personne qui pourrait être bien côté qualité - il va m'envoyer son CV

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | B |
| Elocution | B |
| Esprit de synthèse | B |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | B |
| Dynamisme | B |
| Compétences techniques | B |
| Esprit de service | B |

Leviers de motivation : Projet/Poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Média

Métier(s) : Technicien helpdesk

Logiciel(s) / Outil(s) : Microsoft / IOS

Entreprise(s) :

Domaines : Infrastructure Réseaux,Infrastructure Systèmes

Commentaires suite à l'entretien : OKSI : Thiéfaine est quelqu'un de travailleurs, il a parfois un peu de mal à s'arréter. Il est calme et échange très bien. - Il auras besoin d'un peu de coaching pour bien présenter ses périodes

Décision : OKSI