|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Prénom |  |
| AEGERTER | Carole |  |

# Informations générales

Motivations pour changer de poste : originaire Haute Savoie (a quitté la région pdt 30 ans pour suivre son ex mari pilote de ligne, aujourd'hui retour dans la région, 3 enfants qui sont grands), vit à Bonne

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Zone Haute-Savoie Agence : Lyon

Statut actuel : Salarié

Prétentions salariales : 40000€ - 0€

Nationalité : France Permis de travail :

Permis de conduire : Oui Véhicule : Oui

# Recherche d'emploi

Recherche : Active

Avancement de la recherche : Avec un transporteur à Cluses (cooptation mais rien de fixé, au tout début) + une autre piste avec Total Suisse

Postes recherchés : veut retravailler dans l'ADV, pour une PME, continuer à pratiquer l'anglais

Secteurs d'activités souhaités : transport, logistique ou autres

# Compétences Linguistiques

Langue 1 : Anglais Niveau : courant

Langue 2 : Niveau :

Commentaires :   
Niveau d'anglais : courant quotidien, vocab technique >> intermédiaire +

# REFERENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Prise de notes

FORMATION :   
  
  
BTS Commerce Internationnal >> mariée à un pilote de ligne dans l'armée >> savait qu'elle allait devoir bouger dans le monde d'où le choix de cette formation internationnale   
  
EXPERIENCES PRO :  
   
  
DHL à Genève (transport express) >> Agent SAV en CDI :   
  
Gestion réclamations clients quand colis perdu  
Retrouver les colis et les refaifre livrer  
Tenir informé le client  
Satisfaction client  
  
  
Son ex mari muté, l'a suivi >> Marseille >> Technotrans en Assistanat Transit Maritime puis dans leur entité Elite France en ADV:   
  
Gestion globale des exportations  
Préparation à l'export avec doc douane  
Réservation des conteneurs avec compagnies maritimes  
Beaucoup de rigueur pour préparer les documents  
  
  
Déménagement à La Ciotat + devenue maman (2 enfants)   
  
Sopro Comeg : fabrique des outils de pointe pour chirurgien >> Assistante ADV Export   
  
seule au début à gérer toutes les commandes  
confirmation commande et donner délais de livraison aux clients  
lien avec production pour point commandes et délais   
expédition commande et envoi des docs   
principalemernt sous lettres de crédit pour garantir les paiements  
marchés en Inde, Moyen Orient, Chine  
  
  
Expatriation Emirats : mère au foyer pendant 5 ans   
  
Retour en France >> divorce >> recrutée chez Paprec comme assistante bilingue :   
  
assistanat de 50 collaborateurs   
support RH   
organiser voyages des collaborateurs  
gérer les contrats   
gérer les notes de frais, absences, congés  
aide des RH (parcours d'intégration des employés)  
  
  
A quitté son travail pour revenir en Haute Savoie, pas de contraintes, disponibles ASAP, aimerait terminer sa carrière au sein d'une même entreprise

|  |  |
| --- | --- |
| Présentation | A |
| Elocution | B |
| Esprit de synthèse | C |
| Communication/Relationnel | B |
| Motivation pour le consulting | C |
| Dynamisme | C |
| Compétences techniques | C |
| Esprit de service | A |

Leviers de motivation : Projet/Poste,Taille de l'entreprise,Localisation du poste

# Mots Clés Boond

Secteurs d'activités : Environnement,Logistique (prestataires)

Métier(s) : gestion litiges clients  
suivi commandes  
assistanat RH

Logiciel(s) / Outil(s) : /

Entreprise(s) : PAPREC

Domaines : Supply chain

Commentaires suite à l'entretien : Profil assistante logistique/ADV, sympathique mais manque de structure et de synthèse dans sa présentation ( m'a confié n'avoir jamais passé d'EC, toujours cooptée), présentation professionnelle (chemisier, veste de costume), expéreinces intéressantes et anglais courant

Décision : OKSI RH